



Ahora bien, en la mencionada reunión el alcalde manifestó su interés de evitar cualquier afectación a los usuarios por doble cobro de un mismo servicio. Sobre este punto, se aclaró que Acuacentro AAA SA ESP solo cobra aquel servicio que presta. Esto quiere decir que no existe un doble cobro sino que cada empresa cobra los valores asociados con el servicio que ella presta a cada usuario.

En conclusión, basados en un criterio de orden y atención al llamado de la alcaldía municipal, ambas empresas han tomado decisiones para competir sin generar alguna afectación negativa que perturbe a los usuarios.

2. La competencia es legítima y cada usuario debe escoger al prestador que prefiere.

Acuacentro AAA SA ESP busca que se le permita competir en igualdad de condiciones con la empresa Aseo Internacional SA ESP dentro de la Ciudadela Maiporé de Soacha.

Para esto, se han realizado acercamientos con Aseo Internacional SA ESP para garantizar que esta competencia sana y comercialmente ventajosa para los usuarios sea realizada cumpliendo con la ley y las normas que rigen a las empresas de servicios públicos.

En el caso mencionado en el artículo, debemos manifestar que los usuarios de la agrupación Barichara, ubicada dentro de la Ciudadela Maiporé, no se han manifestado individualmente para solicitar el cambio del operador de aseo, que originalmente era Acuacentro AAA SA ESP.

Sin embargo, obviando este principio básico que permite a los usuarios escoger el operador y realizar los procedimientos necesarios para el cambio de operador cuando el usuario así lo decide, la administración del conjunto solicitó el cambio de operador sin contar con poder ó autorización alguna por parte de los usuarios individuales debidamente tramitada en asamblea ó escenario semejante.

Es por esta razón que Acuacentro AAA SA ESP no aceptó la solicitud de desvinculación presentada por la mencionada administración en el mes de Enero de 2013, mientras no se siga un procedimiento adecuado, con solicitud individual de cada usuario para generar el cambio correspondiente o mediante una